

**Отчёт о проведении самообследования МБОУ ДО ДЮЦ по критериям и показателям
оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы 2026г.**

	Критерии		Показатели	Значение показателя
1.	ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ	И ОБ	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	Информация о деятельности организации размещена на сайте, обновляется по мере необходимости в соответствии нормативных правовых актов.
			1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте МБОУ ДО ДЮЦ налажено интерактивное взаимодействие с получателями услуг и обеспечена оперативная обратная связь: через раздел «Страничка директора. Часто Задаваемые вопросы» на странице «Родителям»; с помощью виджета обратной связи на главной странице, где отправка сообщений осуществляется посредством авторизации через портал «Госуслуги»; через кнопку «Сообщение» в сообществе МБОУ ДО ДЮЦ ВКонтакте.
			1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайтах.	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайтах составляет 89 % (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды). Необходимо осуществить обновление стендов, дополнительно приобрести демонстрационное презентационное оборудование в зданиях МБОУ ДО ДЮЦ.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ		2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания);	Имеется зона ожидания для посетителей. Обучающимся обеспечен свободный доступ к питьевой воде в течение всего времени их

	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	– наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации.	пребывания в МБОУ ДО ДЮЦ. Система внутренней навигации – план эвакуации, имеются указатели кабинетов и других помещений. Санитарно-гигиенические помещения (туалеты мужской и женский) оборудованы раковинами и унитазами, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) в достаточном количестве. Санитарное состояние помещений образовательной организации – удовлетворительное.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - составляет 98%.
3.	ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Реализация мероприятий по обеспечению доступности инвалидов к образовательной деятельности в МБОУ ДО ДЮЦ (оборудование: входных групп пандусами; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений) не проводились. – Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами не возможно провести, так как не позволяют проекты постройки: проект здания по адресу Тракторная, 109 1956 года, проект здания по адресу ул. Деповская, 2 1961 года. В помещение по адресу 8 микрорайон, 25 конструктивно вписать пандус или платформу в существующую планировку не представляется возможным, так как оно находится в жилом доме,

			имеет сложную конфигурацию, которая не позволит сделать безопасный съезд. – Территория Детско-юношеского центра по ул. Тракторная, 109 не располагает выделенным парковочным пространством. По заключению комиссии по безопасности дорожного движения ввиду полного отсутствия автомобильной парковки выделение мест и установка соответствующих дорожных знаков технически и территориально невозможны. – По адресу: 8-й микрорайон, д. 25 в ведении организации полностью отсутствует собственная прилегающая территория и оборудованное парковочное пространство. В связи с этим выделение мест для маломобильных групп населения и установка знака 8.17 «Инвалиды» непосредственно у здания технически невозможны. – Дверные проёмы имеют достаточную ширину для проезда инвалидной коляски. – Для обеспечения мобильности людей с инвалидностью в учреждении имеется в наличии сменное кресло-коляска. Мероприятия по обеспечению наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации не проводились: перепланировка или капитальный ремонт, необходимые для создания специализированных зон, технически невозможны.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	– На входе в здания МБОУ ДО ДЮЦ размещены таблички с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Таблички содержат информацию о наименовании учреждения, режима его работы.

	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	– Установлены кнопки вызова сотрудника организации в здании МБОУ ДО ДЮЦ по ул. Деповская, 2, который может проконсультировать и при необходимости помочь посетителю в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации; – Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещений МБОУ ДО ДЮЦ; – Заключен договор по предоставлению услуг удаленного перевода русского жестового языка с использованием голосовой и видеосвязи с краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Новоалтайской общеобразовательной школой-интернат»; – Сайт учреждения просматривается в альтернативной версии для слабовидящих; – Профессиональную переподготовку прошли три педагога дополнительного образования по теме «Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья в системе дополнительного образования» (ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов»); – В состав разработанной программы развития на 2026-2030г. входит программа «Развитие», направлена на создание комплексной системы, обеспечивающей равные
--	---	--

			возможности детям с ООП в получении дополнительного образования, соответствующего их индивидуальным потребностям и возможностям. – Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому регулируется Локальным актом «Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном формате или на дому в МБОУ ДО ДЮЦ города Новоалтайска».
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг- инвалидов)	сведения отсутствуют, 0%
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 99% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 100% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных)	Сведения отсутствуют. На официальном сайте учреждения размещена вкладка «Страничка директора», где есть возможность осуществления обратной связи с

		получателей образовательных услуг)	общественностью.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 98% (по данным анкетирования и опроса участников образовательного процесса за предыдущие учебные периоды).
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	График работы МБОУ ДО ДЮЦ удобен, учебные занятия проводятся 7 дней в неделю. Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг удовлетворённых графиком работы учреждения составляет 97 %. Расписание занятий составляется, опираясь на запросы участников образовательного процесса, согласуется с родителями (законными представителями) обучающихся. Календарный график, расписание выставляется на официальном сайте, размещается на стендах учреждения.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Согласно данным анкетирования доля получателей образовательных услуг удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг составляет 98%. С целью дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности образовательной деятельности учреждения провести анкетирование среди участников образовательного процесса (коллектива МБОУ ДО ДЮЦ) по вопросам улучшения условий профессиональной деятельности.

Директор МБОУ ДО ДЮЦ



Т.В. Страшникова