

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

(подпись/ФИО)

В.Г. Бодунов

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ЦЕНТРА
ГОРОДА НОВОАЛТАЙСКА
на 2024 – 2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 99,35			
Соответствие информации о деятельности учреждения размещённой на общедоступных информационных ресурсах требованиям к её перечню и содержанию в нормативно правовых актах.	Актуализация информации о деятельности МБОУ ДО ДЮОЦ на сайте и стендах учреждения	30.12.2024	Директор МБОУ ДО ДЮОЦ Страшникова Т.В. Зам директора по УВР МБОУ ДО ДЮОЦ Полтарацкая Е.В. методист МБОУ ДО ДЮОЦ Жукова А.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг 87,99			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Повышение комфортности пребывания в помещениях МБОУ ДО ДЮОЦ. Перепланировка и переустройство помещений здания МБОУ ДО ДЮОЦ по адресу ул. Тракторная, 109	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮОЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.

	с устройством санитарных узлов внутри здания. Обновление мебели в помещениях учреждения.		
III. Доступность услуг для инвалидов 38,26			
Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Реализация мероприятий по обеспечению доступности инвалидов к образовательной деятельности в МБОУ ДО ДЮЦ (оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами) возможна при наличии дополнительного финансирования.	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие земельных участков не позволяет выделить место для организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресам ул. 8 микрорайон, 25; ул. Дёповская, 2 Оборудование парковки для автотранспортных средств инвалидов около здания МБОУ ДО ДЮЦ ул. Тракторная, 109 возможно при наличии дополнительного финансирования.	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Реализация мероприятий по обеспечению наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможна при наличии дополнительного финансирования. Дверные проёмы имеют достаточную ширину для проезда инвалидной коляски	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Реализация мероприятий по обеспечению наличия специально	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮЦ

помещений в организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможна при наличии дополнительного финансирования.		Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2026	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри помещений МБОУ ДО ДЮЦ	30.12.2024	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Осуществление взаимодействия с органами социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2024	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Направление педагогических работников учреждения на курсы профессиональной переподготовки по программе «Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья в системе дополнительного образования»	01.09.2024	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В. Зам. директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В.
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка адаптированной образовательной программы	01.09.2024	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова

	дополнительного образования обучающихся с ОВЗ для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		Т.В. Зам директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В. методист МБОУ ДО ДЮЦ Жукова А.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,71			
Уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения.	30.12.2024	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Страшниковая Т.В. Зам директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В. методист МБОУ ДО ДЮЦ Жукова А.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,37			
Уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг	Выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг.	30.12.2024	Зам директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В. методист МБОУ ДО ДЮЦ Жукова А.В.