



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656035

телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59

E-mail: educ@ttb.ru

Руководителям муниципальных
органов управления
образованием

13.09.14 № 11-05/06/848

На № _____

О работе с результатами независи-
мой оценки качества деятель-
ности образовательных органи-
заций 2017 года

Уважаемые коллеги!

Информируем, что на заседании Общественного совета по развитию образо-
вания в Алтайском крае (далее – «Общественный совет») подведены итоги незави-
симой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского
края 2017 года (далее – НОК ОД – 2017).

На официальном сайте Министерства образования и науки Алтайского края в
разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены материалы: ре-
шение Общественного совета, ТОПы лучших образовательных организаций по ре-
зультатам НОК ОД – 2017 в разрезе уровней и критериев.

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты неза-
висимых оценочных процедур по каждой муниципальной образовательной органи-
зации по всем критериям, показателям, индикаторам (приложение 1 в формате
Exel), форму плана об улучшении качества деятельности образовательной органи-
зации (приложение 1), межведомственный приказ от 04.08.2017 № 1019 / 324 / 203
/40/о/1139 «Об утверждении межведомственного плана работы с результатами не-
зависимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского
края на 2017 – 2018 годы».

В соответствии с федеральным законодательством муниципальным органам
управления образованием (далее – МОУО) необходимо организовать работу с вы-
шеуказанными материалами следующим образом.

1. Разместить в срок до **20.09.2017** информацию по НОК ОД – 2017 на офи-
циальном сайте МОУО в разделе «Независимая оценка качества работы образова-
тельных организаций». Форма информации в соответствии с методическими реко-
мендациями Минобрнауки России от 01.04.2015 может быть в виде рейтинга, рэн-
кинга, таблицы лиг, аналитических материалов (приложение 1).

2. Ознакомить глав администраций муниципалитетов с результатами НОК
ОД – 2017.

3. Провести в срок до **25.09.2017** расширенное заседание муниципального
совета по развитию образования (с приглашением руководителей образовательных
организаций), на котором представить информацию об итогах НОК ОД – 2017 в

целом по краю, по муниципалитету и по каждой муниципальной образовательной организации. Также на этом заседании обсудить рекомендации для каждой образовательной организации по улучшению качества ее работы.

4. Направить руководителям образовательных организаций результаты НОК ОД – 2017 и рекомендации муниципального общественного совета в срок до **26.09.2017**.

5. Обеспечить методическое сопровождение подготовки планов мероприятий об улучшении качества работы муниципальных образовательных организаций: специалисту МОУО, ответственному за качество, проверить, внести коррективы, согласовывать с руководителем МОУО план каждой образовательной организации до его размещения на официальных сайтах школ, детских садов, организаций дополнительного образования.

6. Обеспечить контроль за размещением образовательными организациями в срок до **13.10.2017** планов мероприятий об улучшении качества их работы в рамках собственных полномочий.

7. Разместить в срок до **20.10.2017** на странице «Независимая оценка качества работы образовательных организаций» официального сайта МОУО ссылки на опубликованные планы.

8. Опубликовать на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru:

- результаты НОК ОД – 2017 муниципальных образовательных организаций в срок до **26.09.2017**;

- сведения о результатах рассмотрения результатов НОК ОД – 2017 муниципальных образовательных организаций в срок до **16.10.2017**

9. Рассмотреть в срок до **16.10.2017** подготовленные образовательными организациями планы мероприятий об улучшении качества их работы на совещаниях руководителей данных организаций.

10. Обеспечить контроль исполнения планов по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций, в том числе с рассмотрением на заседаниях муниципальных общественных советов по развитию образования.

Просим предоставить в отдел управления качеством образования по электронной почте s.kolchenko@bk.ru:

- в срок до **26.09.2017** – сведения о размещении результатов НОК ОД – 2017;

- в срок до **17.10.2017** - информацию об исполнении пунктов 1-9 настоящего письма.

По всем возникшим вопросам обращаться по тел. 8 (3852) 29 86 91, по электронной почте: s.kolchenko@bk.ru (Кольченко Светлана Александровна).

Приложение: в формате Excel;
на 12 л. в 1 экз.

Заместитель министра, начальник отдела
управления качеством образования



О.Н. Бутенко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 13.09.14 № М-05/05/848

Форма плана об улучшении качества деятельности
образовательной организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 13.09.17 № М-05/05/848

Формы представления результатов НОК ОД

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим».

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Количество «лучших» для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список «лучших» может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае «лучшие» - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ПО КУЛЬТУРЕ И АРХИВНОМУ ДЕЛУ**

**УПРАВЛЕНИЕ СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 04.08.2017

№ 1019 / 324 / 203 / 40/о/1139

г. Барнаул

Об утверждении межведомственного плана работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях обеспечения межведомственного взаимодействия по работе с результатами независимых оценочных процедур 2017 года приказываем:

1. Утвердить прилагаемые:

межведомственный план работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы;

состав рабочей группы по реализации межведомственного плана работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы.

2. Рабочей группе:

обеспечить руководство и контроль за исполнением межведомственного плана работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы;

представлять один раз в полугодие (май, ноябрь) информацию по ис-

полнению плана в отдел управления качеством образования Министерства образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н.).

3. Отделу управления качеством образования Министерства образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н.) разместить утвержденный межведомственный план работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы на своем официальном сайте в срок до 10.09.2017.

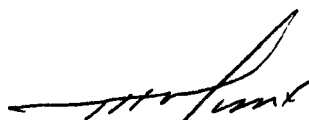
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и науки Алтайского края, начальника отдела управления качеством образования Бутенко О.Н.

Министр образования и науки
Алтайского края

Министр здравоохранения
Алтайского края

Заместитель начальника
управления Алтайского края
по культуре и архивному делу

Начальник управления спорта
и молодежной политики
Алтайского края



А.А. Жидких



И.В. Долгова



Г.А. Кубрина



Е.А. Лебедева



УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства образования и науки Алтайского края, Министерства здравоохранения Алтайского края, управления Алтайского края по культуре и архивному делу, управления спорта и молодежной политики Алтайского края
от 04.08.2017 № 1019 / 324 / 203 /40/о/1139

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН

работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы

Пояснительная записка

Региональная система работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций (далее – «НОК ОД») выстраивается в соответствии с основополагающими федеральными документами:

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Основной целью организации работы с результатами НОК ОД является обеспечение межведомственного взаимодействия органов управления сферы образования, здравоохранения, культуры, спорта краевого и муниципального уровней, руководителей образовательных организаций по улучшению качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Алтайском крае.

Цель плана: принятие комплекса мер по повышению эффективности и качества деятельности образовательных организаций.

Задачи:

использование результатов НОК ОД-2017 в работе с краевыми и муниципальными образовательными организациями, муниципальными органами управления в

сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта в течение 2017-2018 гг.;
предоставление участникам образовательных отношений, общественности информации об организации работы с результатами НОК ОД-2017.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1	Заседание рабочей группы по реализации межведомственного плана работы с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края (далее – НОК ОД) на 2017 – 2018 годы: 1. Об итогах межведомственного взаимодействия в ходе проведения НОК ОД 2017; 2. Об организации работы с результатами НОК ОД 2017	июнь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	утверждение регионального перечня мероприятий по работе с результатами НОК ОД на 2017 – 2018 годы
2	Подготовка и направление информационных писем о работе с результатами НОК ОД-2017 руководителям муниципальных органов управления в сфере образования, здравоохранения, спорта, культуры (далее МОУ)	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	информирование МОУ, образовательных организаций о работе с результатами НОК ОД-2017
3	Проведение вебинаров со специалистами муниципальных органов местного самоуправления в сфере		Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения	определение проблем и первоочередных задач по совершенствованию методов работы с результатами НОК ОД, обобщение

1	2	3	4	5
	здравоохранения, образования, культуры и спорта по вопросу «Организация работы с результатами НОК ОД 2017 на муниципальном уровне»	сентябрь 2017 апрель 2018	Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	ние опыта
4	Контроль за размещением на сайтах МОУ, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2017	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	размещение информации на сайтах МОУ, краевых образовательных организаций результатов НОК ОД-2017
5	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД – 2017 в отношении краевых образовательных организаций, негосударственных образовательных организаций	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.)	размещение на сайте bus.gov.ru - 100% результатов НОК ОД – 2017 28 краевых образовательных организаций, подведомственных Минобрнауки Алтайского края, 4 негосударственных образовательных организаций
6	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о результатах НОК ОД – 2017 в отношении краевых и муниципальных образовательных организаций сферы культуры, спорта, здравоохранения	сентябрь 2017	Министерство здравоохранения Алтайского края (Насонов С.В., Найданова Ю.С., Грядунова Л.В.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	размещение на сайте bus.gov.ru - 100% результатов НОК ОД – 2017 158 краевых и муниципальных образовательных организаций, сферы культуры, спорта, здравоохранения

1	2	3	4	5
7	Обеспечение проведения мероприятий по рассмотрению результатов НОК ОД 2017	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	рекомендации по результатам рассмотрения итогов НОК ОД 2017
8	Оказание консультационной помощи муниципальным и краевым образовательным организациям при разработке планов по улучшению качества деятельности по итогам независимых оценочных процедур 2017 года	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	размещение на сайтах муниципальных и краевых образовательных организаций планов по улучшению качества работы
9	Размещение на сайте www.bus.gov.ru сведений о результатах рассмотрения итогов НОК ОД – 2017 в отношении краевых образовательных организаций, негосударственных образовательных организаций	сентябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.)	размещение на сайте bus.gov.ru - 100% сведений о результатах рассмотрения итогов НОК ОД – 2017 28 краевых образовательных организаций, подведомственных Минобрнауки Алтайского края, 4 негосударственных образовательных организаций
10	Подготовка сведений о результатах рассмотрения итогов НОК ОД и конкретных мероприятий для	сентябрь 2017	Министерство здравоохранения Алтайского края ((Насонов С.В., Найданова Ю.С., Грядунова Л.В.); управление Алтай-	размещение на сайте bus.gov.ru - 100% сведений о результатах рассмотрения итогов НОК ОД – 2017 158 краевых и му-

1	2	3	4	5
	размещения на сайте www.bus.gov.ru в отношении краевых и муниципальных образовательных организаций сферы культуры, спорта, здравоохранения		ского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	муниципальных образовательных организаций, сферы культуры, спорта, здравоохранения
11	Заседание рабочей группы по вопросу планирования организации и проведения НОК ОД 2018	ноябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	согласование регионального перечня мероприятий по проведению НОК ОД на 2018 год
12	Расширенное заседание коллегии Минобрнауки Алтайского края и Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае	ноябрь 2017	Министерство образования и науки Алтайского края (Бутенко О.Н., Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	протокол
13	Мониторинг исполнения планов об улучшении качества деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций сферы образования,	апрель, октябрь 2018	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по куль-	улучшение качества деятельности краевых и муниципальных образовательных организаций

1	2	3	4	5
	культуры, спорта, здравоохранения		туре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	
14	Использование информации о выполнении разработанных образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы руководителей	август, декабрь 2018	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	показатели эффективности работы руководителей образовательных организаций
15	Организация информационного сопровождения мероприятий по итогам НОК ОД – 2017, 2018	1 раз в полугодие	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	информирование общественности о ходе реализации мероприятий по итогам НОК ОД – 2017, 2018
16	Заседание рабочей группы по совершенствованию системы работы с результатами НОК ОД: 1. Об итогах работы с результатами НОК ОД в 2017 – 2018 годах; 2. О приоритетных направлениях работы с результатами	ноябрь 2018	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной по-	аналитическая справка по итогам работы с результатами НОК ОД и выполнении Плана

1	2	3	4	5
	НОК ОД в 2019 году		литики Алтайского края (Борисова Е.И.)	
17	Подготовка аналитического отчета о работе с результатами НОК ОД в 2017-2018 годах	декабрь 2018	Министерство образования и науки Алтайского края (Кольченко С.А.); Министерство здравоохранения Алтайского края (Найданова Ю.С.); управление Алтайского края по культуре и архивному делу (Бочаров А.Ю.); управление спорта и молодежной политики Алтайского края (Борисова Е.И.)	оценка результатов работы с результатами НОК ОД с целью определения эффективных направлений работы на последующий период

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства образования и
 науки Алтайского края, Министерства
 здравоохранения Алтайского края, управ-
 ления Алтайского края по культуре и ар-
 хивному делу, управления спорта и моло-
 дежной политики Алтайского края
 от 04.08.2017 № 1019 / 324 / 203 / 40/о/1139

СОСТАВ
 рабочей группы по реализации межведомственного плана работы
 с результатами независимой оценки качества деятельности образовательных
 организаций Алтайского края на 2017 – 2018 годы

Бутенко Ольга Николаевна	заместитель министра образования и науки Алтайского края, начальник отдела управления качеством образования, руководитель рабочей группы;
Кольченко Светлана Александровна	главный специалист отдела управления качеством образования Министерства образования и науки Алтайского края, секретарь рабочей группы;
Бочаров Алексей Юрьевич	заместитель начальника управления Алтайского края по культуре и архивному делу, начальник отдела библиотек, искусств и народного творчества;
Грядунова Любовь Владимировна	заместитель директора КГБУЗ «Медицинский центр – управляющая компания Алтайского медицинского кластера»;
Давыдов Олег Викторович	начальник отдела бухгалтерского учёта и финансового обеспечения управления спорта и молодежной политики Алтайского края, главный бухгалтер;
Зарипова Светлана Геннадьевна	главный специалист сектора информационно-коммуникационных технологий и работы со СМИ отдела библиотек, искусств и народного творчества управления Алтайского края по культуре и архивному делу;
Королева Светлана Борисовна	директор КГБУ «Алтайский краевой учебно-методический центр по художественному образованию»;
Найданова Юлия Сергеевна	специалист отдела по вопросам государственной службы Министерства здравоохранения Алтайского края;
Насонов Сергей Викторович	заместитель министра здравоохранения Алтайского края;
Овечкин Борис Петрович	директор КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр»;
Петунина Елена Владимировна	начальник отдела мониторинга и анализа системы образования КГБОУ «Алтайский краевой информационно-аналитический центр»;
Борисова Елена Игоревна	руководитель группы учёта отдела бухгалтерского учёта и финансового обеспечения управления спорта и молодежной политики Алтайского края;
Самсоненко Юрий Владимирович	заместитель начальника управления спорта и молодежной политики Алтайского края;
Серых Евгения Александровна	главный специалист отдела библиотек, искусств и народного творчества Управления Алтайского края по культуре и архивному делу.