



УТВЕРЖДАЮ:

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОА ГОРОДА
НОВОАЛТАЙСКА

В.Н.ФЁДОРОВ

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ЦЕНТРА
ГОРОДА НОВОАЛТАЙСКА
на 2021-2023г.

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I Открытость и доступность информации об организации (94,1)				
	Недостаточно полное соответствие информации о деятельности учреждения размещённой на общедоступных информационных ресурсах требованиям к её перечню и содержанию в нормативно правовых актах.	Анализ информации о деятельности учреждения размещённой на сайте, общедоступных информационных стендах на соответствие нормативно правовым актам. Актуализация информации о деятельности МБОУ ДО ДЮЦ, на сайте и стендах учреждения Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства.	01.09.2021	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В.
II Комфортность условий предоставления услуг (99,8)				
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Повысить комфортность пребывания в помещениях МБОУ ДО ДЮЦ. Обновление мебели в помещениях учреждения.	31.12.2021	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
III Доступность услуг для инвалидов (66,0)				

	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов	Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	01.09.2023	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.09.2023	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
	Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2021	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
	Невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Взаимодействие с органами социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика	В течении года	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по АХЧ Круковская Е.В.
IV Доброжелательность, вежливость работников организации (99,5)				
	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинар по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения	В течении 2021г. В течении 2022г.	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е., Зам. директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В.

V Удовлетворённость условиями оказания услуг (99,8)				
	Уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг.	31.08.2021	Директор МБОУ ДО ДЮЦ Попова В.Е. Зам. директора по УВР МБОУ ДО ДЮЦ Полтарацкая Е.В., методист МБОУ ДО ДЮЦ Страшникова Т.В.