

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр города Новоалтайска**

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причин невыполнения)	Срок реализации: фактический / планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Анализ информации о деятельности учреждения размещённой на сайте, общедоступных информационных стендах на соответствие нормативно правовым актам. Актуализация информации о деятельности МБОУ ДО ДЮОЦ, на сайте и стендах учреждения. Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства.	01.09.2021	Информация о деятельности МБОУ ДО ДЮОЦ на сайте и стендах учреждения обновляется по мере необходимости. Структура сайта МБОУ ДО ДЮОЦ соответствует требованиям законодательства.	01.09.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повысить комфортность пребывания в помещениях МБОУ ДО ДЮОЦ. Обновление мебели в помещениях учреждения.	31.12.2021	Частично реализовано. Обновлена мебель в кабинете УМЦ ОБДД (учебно-методический центр организации безопасности дорожного движения)	31.12.2021 / 30.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.05.2021	На входе в здания МБОУ ДО ДЮОЦ размещены таблички с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Таблички	01.05.2021

рельефно-точечным шрифтом Брайля		содержат информацию о наименовании учреждения, режима его работы.	
Взаимодействие с органами социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика	В течении года	Не было необходимости в предоставлении услуг сурдопереводчика.	В течении года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинар по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения	В течении 2021г.	Проведён семинар «Решение педагогических задач «Твой стиль общения» (Декабрь 2021г.). Курсы повышения квалификации пройдены сотрудниками в количестве 2 чел. по следующим темам: «Цифровая грамотность педагога. Дистанционные технологии обучения», 32ч., декабрь 2021-февраль 2022, (ИНФОУРОК); «Доступное дополнительное образование детей с ограниченными возможностями», 40ч., 2021г. КАУ ДПО «АИРО имени А.М. Топорова»	Декабрь 2021г./ в течении 2022г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг	31.08.2021	Проведено анкетирование родителей дошкольников. Анализ результатов анкетирования показал: 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 100% 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (очно) 100%;  (при дистанционном	Май 2021 г.

		обучении) 95%; 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 95%;	
--	--	---	--

Директор  
МБОУ ДО ДЮЦ



/В.Е. Попова