

**ОТЧЕТ о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр города Новоалтайска**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причин невыполнения)	Срок реализации: фактический / планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Анализ информации о деятельности учреждения размещённой на сайте, общедоступных информационных стендах на соответствие нормативно правовым актам. Актуализация информации о деятельности МБОУ ДО ДЮЦ, на сайте и стендах учреждения. Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства.	01.09.2021	Информация о деятельности МБОУ ДО ДЮЦ на сайте и стендах учреждения обновляется по мере необходимости. Структура сайта МБОУ ДО ДЮЦ соответствует требованиям законодательства.	01.09.2021 01.09.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повысить комфортность пребывания в помещениях МБОУ ДО ДЮЦ. Обновление мебели в помещениях учреждения.	31.12.2021	Частично реализовано. Обновлена мебель в учебном кабинете (столы и стулья для обучающихся школы раннего развития) помещения по адресу 8 микрорайон, 25	31.12.2021 / 30.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2021	На входе в здания МБОУ ДО ДЮЦ размещены таблички с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Таблички содержат информацию о наименовании учреждения, режима его работы.	01.05.2021

Взаимодействие с органами социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика	В течении года	Не было необходимости в предоставлении услуг сурдопереводчика.	В течении года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинар по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения</p>	<p>В течении 2022г.</p>	<p>Проведена школа педагога «Особенности культуры делового общения в учреждениях дополнительного образования» (Ноябрь 2022г.). Курсы повышения квалификации пройдены сотрудниками в количестве 9 чел. по следующим темам: ПК «Цифровая грамотность педагога. Дистанционные технологии обучения», 32ч., (ИНФОУРОК), декабрь 2021-февраль 2022г.; Курс профессиональной переподготовки по программе «Методическая деятельность в дополнительном образовании детей и взрослых», 300ч (ИНФОУРОК), 26.11.2021-02.03.2022; ПК «Организатор детско-юношеского туризма Алтайского края», 160ч., (ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет), 18.10. - 25.11.2022г.; ПК Проектирование адаптированной дополнительной общеразвивающей программы, 72ч., (КАУ ДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»), 25.04.2022–23.05.2022 г.; ПК «Актуальные проблемы современной науки и техники. Организация работы с одарёнными учащимися», 24ч. (КГБУ ДО «Детский технопарк Алтайской края Кванториум.22»); ПК «Педагог дополнительного образования: современные подходы к профессиональной деятельности», 36ч., ООО («Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний», г. Красноярск), 21.02-24.02.2022г.</p>	<p>Декабрь 2021г./ в течении 2022г.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
<p>Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг</p>	<p>31.08.2021</p>	<p>Проведено анкетирование родителей дошкольников. Анализ результатов анкетирования показал: 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Май 2021 г.</p>

		<p>(могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 100%</p> <p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (очно) 100%; (при дистанционном обучении) 95%;</p> <p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 95%</p>	
--	--	---	--

Директор  
МБОУ ДО ДЮЦ



Т.В. Страшникова