

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности в 2020 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного  
образования Детско-юношеский центр города Новоалтайска

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причин невыполнения)	Срок реализации: фактический / планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>Анализ информации о деятельности учреждения размещённой на сайте, общедоступных информационных стендах на соответствие нормативно правовым актам.</p> <p>Актуализация информации о деятельности МБОУ ДО ДЮОЦ, на сайте и стендах учреждения.</p> <p>Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства.</p>	01.09.2021	<p>Информация о деятельности МБОУ ДО ДЮОЦ на сайте и стендах учреждения обновляется по мере необходимости.</p> <p>Структура сайта МБОУ ДО ДЮОЦ соответствует требованиям законодательства.</p>	01.09.2021 01.09.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p>Повысить комфортность пребывания в помещениях МБОУ ДО ДЮОЦ. Обновление мебели в помещениях учреждения.</p>	31.12.2021	<p>Обновлена мебель в учебном кабинете (столы и стулья для обучающихся школы раннего развития) помещения по адресу 8 микрорайон, 25</p> <p>Оборудован отдельный кабинет для занятий в объединении «Теннис».</p>	31.12.2021 / 30.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Обеспечить наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.05.2021	<p>На входе в здания МБОУ ДО ДЮОЦ размещены таблички с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Таблички содержат информацию о наименовании учреждения, режима его работы.</p> <p>Установлены кнопки вызова сотрудника организации в здании МБОУ ДО ДЮОЦ по ул. Деповская, 2, который может проконсультировать и при</p>	01.05.2021

		необходимости помочь посетителю в определении маршрута и в организации его входа или выхода из организации.	
Взаимодействие с органами социальной защиты по предоставлению услуг сурдопереводчика	В течении года	Не было необходимости в предоставлении услуг сурдопереводчика.	В течении года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинар по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения	В течении 2022г.	<p>Проведена школа педагога «Особенности культуры делового общения в учреждениях дополнительного образования» (Ноябрь 2022г.).</p> <p>Курсы повышения квалификации пройдены сотрудниками в количестве 9 чел. по следующим темам:</p> <p>ПК «Цифровая грамотность педагога. Дистанционные технологии обучения», 32ч., (ИНФОУРОК), декабрь 2021-февраль 2022г.;</p> <p>Курс профессиональной переподготовки по программе «Методическая деятельность в дополнительном образовании детей и взрослых», 300ч (ИНФОУРОК), 26.11.2021-02.03.2022г.;</p> <p>ПК «Организатор детско-юношеского туризма Алтайского края», 160ч., (ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет), 18.10. - 25.11.2022г.;</p> <p>ПК Проектирование адаптированной дополнительной общеразвивающей программы, 72ч., (КАУ ДПО «Алтайский институт развития образования имени Адриана Митрофановича Топорова»), 25.04.2022–23.05.2022 г.;</p> <p>ПК «Актуальные проблемы современной науки и техники. Организация работы с одарёнными учащимися», 24ч. (КГБУ ДО «Детский технопарк Алтайской края Кванториум.22»);</p> <p>ПК «Педагог дополнительного образования: современные подходы к профессиональной деятельности», 36ч., ООО («Центр повышения квалификации и переподготовки «Луч знаний», г. Красноярск), 21.02-24.02.2022г.;</p> <p>ПК «Российские цифровые инструменты и сервисы в деятельности современного педагога дополнительного образования детей», 36ч. ФГАОУ ДПО «Академия реализации государственной политики и профессионального развития работников образования Министерства просвещения Российской Федерации» 28.02.2023-10.04.2023г.;</p> <p>ПК «Педагог дополнительного образования: современные подходы к</p>	2022-2023г./ в течении 2022г.

		<p>профессиональной деятельности», 144 ч., ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» 6.04.2023–17.05.2023г.;</p> <p>ПК Использование современного учебного оборудования детских технопарков «Кванториум» на базе общеобразовательных организаций (естественно-научное направление)», 36ч. ФГАОУ ДПО «Академия реализации государственной политики и профессионального развития работников образования Министерства просвещения Российской Федерации», 24.05.2023-26.06.2023г.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>Провести выборочное анкетирование родителей с целью выявления недостатков в организационных условиях предоставления услуг</p>	31.08.2021	<p>Проведено анкетирование родителей дошкольников. Анализ результатов анкетирования показал:</p> <p>1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 100%</p> <p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (очно) 100%; (при дистанционном обучении) 95%;</p> <p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 95%;</p> <p>Проведено анкетирование среди участников образовательного процесса по удовлетворённости работой МБОУ ДО ДЮЦ в условиях дистанционного обучения Родители обучающихся отметили высокий уровень взаимодействия между педагогами и обучающимися, высокий уровень культуры этого взаимодействия, высокий уровень оперативности и качества решения вопросов по дистанционному обучению,</p>	<p>Май 2021 г. май 2022г.</p>

		<p>выразили полную удовлетворённость процессом дистанционного обучения как вынужденной меры, но высказались против проведения обучения в дистанционном формате.</p> <p>Май 2022г.</p> <p>Проведено анкетирование среди участников образовательного процесса по удовлетворённости качеством образовательных услуг предоставляемых в объединении «Учимся легко»</p> <p>Анализ результатов анкетирования показал:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. доля удовлетворённых качеством услуг предоставляемых в объединении «Учимся легко» составляет – 100 %;</li> <li>2. доля удовлетворённых организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения -95 % (в процентах от общего числа опрошенных)</li> </ol>	
--	--	--	--

Директор  
МБОУ ДО ДЮЦ



Т.В. Страшникова